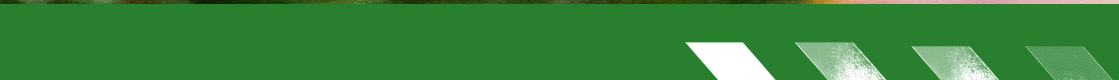




RENHOLDSVERKET

www.renholdsverket.no



**Renere miljø med
Renholdsverket**

Selskapets strategi



RENHOLDSVERKET



Vår Visjon

Renere miljø med Renholdsverket

Våre Kjerneverdier

- ✓ Offensiv
- ✓ Pålitelig
- ✓ Kundeorientert

Overordnet mål

Renholdsverket skal bidra til at Trondheim får en bærekraftig avfallshåndtering



Oppsamlingsystemer

Vi skal velge og utforme oppsamlingsystemer tilpasset byens utvikling og innbyggernes forventninger, slik som avfallssug og nedgravde containere i tettbebygde strøk.

Behandlingsløsninger

Vi skal benytte behandlingsløsninger som gjenvinner og ivaretar ressursene i avfallet optimalt.



Våre satsningsområder

Tjenesteytelse

Vi skal gi innbyggerne i Trondheim god kundeservice og velfungerende avfallsløsninger.

Framtidsrettet organisasjon

Vi skal gjennomføre løsningene ved hjelp av framtidsrettet utstyr og produktutvalg.

Utvikling av mennesker og organisasjon

Renholdsverket skal være en offensiv organisasjon med høy kompetanse som de ansatte er stolte av å tilhøre.





Helse, miljø, sikkerhet og kvalitet

Vi skal ha gode rutiner og systemer for styring av alle relevante områder.

Omdømme

Gjennom åpen kommunikasjon skal vi øke og bevare vårt omdømme.



Våre løsninger

Mottaksordninger

Vi skal ha godt tilrettede mottaksordninger som fremmer høy kundetilfredshet, slik som flere og bedre gjenvinningsstasjoner og returpunkter.

Transportløsninger

Vi skal drifte hele byen med transportløsninger som ivaretar kundens spesifikasjoner, økonomi/logistikk, arbeidsmiljø og ytre miljø. Dette omfatter allerede løsninger som avfallssug, anskaffelse av hybridbiler og bruk av miljøvennlig drivstoff.



Forretningsidé

Renholdsverket tilbyr avfallstjenester til innbyggerne i Trondheim kommune. Selskapet skal levere konkurransedyktige tjenester som ivaretar ressursene i avfallet og er ledende i nasjonal sammenheng.